

Создание офшорного центра разработки для глобального системного оператора

Профиль пользователя:

Глобальный системный оператор, базирующийся в Америке

Функциональная область:

OSDC

Оказанные услуги:

Создание и управление выделенным центром разработки, разработка ПО

Длительность:

30+ сотрудников, 2 года

Технологии и средства разработки

- J2EE
- XML
- CORBA
- Microsoft Windows 2000
- HP-UX 11i
- Oracle 9i

Задача

Создание и организация работы специальной команды разработчиков для работы с глобальным вендором решений для сферы телекоммуникаций.

Проблема

Заказное программное обеспечение является неотъемлемым компонентом бизнеса, особенно в высокотехнологичных индустриях, таких как телекоммуникации. Стараясь минимизировать издержки и получить доступ к квалифицированным ресурсам, многие организации, включая специализирующихся на разработке программного обеспечения, работают с удаленными центрами разработки и используют офшорный аутсорсинг. Компания Artezio начала сотрудничество с глобальным лидером в области сетевых систем, систем поддержки операционной и бизнес деятельности по созданию выделенного центра разработки, сотрудники которого должны помогать клиенту в разработке, тестировании, обслуживании программных продуктов и решений для телекоммуникационной отрасли. Партнеры выбрали подход «создание – управление- передача» для управления отношениями с Artezio. Согласно этому подходу, компания Artezio обязалась создать команду инженеров-разработчиков и соответствующий офис для своего партнера в России. Так же, компания Artezio предложила своему партнеру возможность по первой готовности принять работу и перенять все операции.

Решение

Изначально американскому партнеру Artezio было удобно взаимодействовать с компанией через североамериканского представителя Artezio в Нью-Джерси. После установления доверительных отношений между партнерами, дальнейшее содействие представителя не потребовалось, не считая юридических аспектов контракта между сторонами.

Существенную часть аутсорсинговых отношений занимало создание и управление выделенным центром разработки для американской фирмы в России. Московский центр выступал виртуальным расширением ресурсов заказчика, предоставляя программное обеспечение, аппаратную технику и коммуникационную инфраструктуру, совместно с менеджментом, поддержкой и инженерным персоналом.

Изначально в центре работало около 5 разработчиков, а через два года команда увеличилась до более, чем 30 сотрудников. Бывали периоды, когда компания Artezio быстро увеличивала или уменьшала количество сотрудников центра, чтобы рационально выполнять все работы и соответствовать меняющимся во времени требованиям заказчика.

Проекты фокусировались на реинжиниринге старого программного обеспечения, разработке вариантов тестирования и программного обеспечения под заказ. Большинство проектов основывались на платформе J2EE и соответствующих Java-технологиях на операционных системах Microsoft Windows и HP-UX.

Результат

Проект оказался очень успешным. В течение двух лет партнерства компания Artezio выпустила десяток проектов длительностью по 6 месяцев каждый при участии 5 и более инженеров. Продукты, созданные при участии Artezio, успешно продаются партнером своим клиентам.