

Анализ путей поддержки и развития автоматизированной системы в крупной пищевой компании

Проблема

Заказчик является компанией, которая осуществляет свою деятельность в сфере производства продуктов питания. Заказчик ведёт свою работу практически во всех регионах России, а также в странах близлежащего зарубежья: Украине, Белоруссии, Казахстане и др. Для эффективной работы с распространителями продукции была разработана и в настоящий момент используется автоматизированная система Аврора.

Система занимает важное место в бизнесе компании и нуждается в постоянной поддержке. Однако, было выявлено, что уровень поддержки данной системы поставщиками крайне низкий и большинство ожидания бизнеса реализуются либо в ненадлежащем качестве, либо с существенным превышения ожидаемых сроков и бюджета.

Соответственно заказчик нуждался в создании прозрачного, понятного, эффективного и удобного для бизнеса процесса разработки и развития программного обеспечения (на примере системы Аврора)

Решение

Компания Artezio в рамках реализации процесса предложило набор подходов и инструментов, которые позволили существенно улучшить процесс поддержки системы.



И в частности было разработано принципиально новое проектное окружение, которое удовлетворило требования заказчика, в составе следующих компонентов:

- Рабочий процесс на базе JIRA
 - Работа с инцидентами
 - Подготовка заявок к рабочим группам
 - Контроль реализации и проверки заявок
- Репозиторий документов на базе Confluence

- Репозиторий кода и сервер непрерывной сборки приложений
- Тестовый стенд и методология тестирования
- Стандартизированное Техническое задание и набор инструкций по его поддержанию в актуальном состоянии

Результат

В результате проекта:

- Проектная документация была структурирована и собрана в одном месте
- Проработаны и автоматизированы рабочие процессы развития система Аврора
- Развернуты стенды для проектного окружения и тестирования
- Разработана методика тестирования
- Определен инструментарий проекта

Разработанное компанией Artezio проектное окружение было переведено в режим промышленной эксплуатации, а эксперты Artezio продолжили работы по внедрению разработанных процессов и инструментария.