

Облачное решение для HR-службы в больших компаниях

Профиль пользователя:

Ведущий балтийский провайдер ИТ-услуг

Функциональная область:

Разработка ПО

Оказанные услуги:

Системный анализ, разработка и внедрение ПО, контроль качества.

Длительность:

72+ человеко-месяца

Технологии и средства разработки:

- Java EE 5/6
- MySQL 5
- Activiti BPM
- Drools
- BIRT
- JBoss AS 6.2/7

Проблема

За последние годы средние и крупные компании все чаще отдают часть своих бизнес-процессов на аутсорсинг, тем самым сокращая расходы и избавляя себя от лишних операций. Тем не менее, далеко не все компании доверяют сторонним провайдерам такие важные функции, как управление человеческими ресурсами.

Заказчик является лидирующим провайдером ИТ-услуг в Балтийских странах и имеет безупречную репутацию в части аутсорсинга HR-процессов и бухучета.

Заказчик владел программной платформой, автоматизирующей основные операции HR-службы, которая, однако, была построена на достаточно устаревших технологиях, например, Delphi. При этом, программное обеспечение было дорого в обслуживании и не оставляло возможностей для развития и настройки.

Приняв во внимание быстро растущую популярность и удобство услуги SaaS (Программное обеспечение-как-услуга) во многих отраслях, Заказчик принял решение перевести свои услуги по HR-аутсорсингу на облачную платформу.

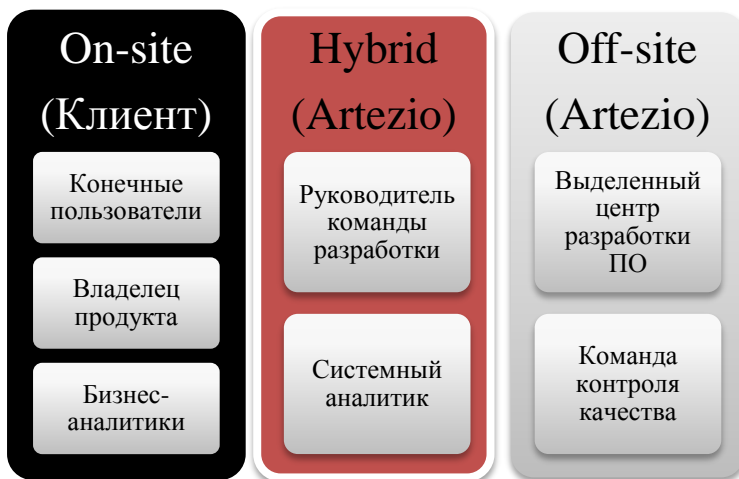
Для этого клиент искал надежного бизнес-партнера, который смог бы выполнить операции по разработке и тестированию программного обеспечения, и остановил свой выбор на Artezio благодаря большому опыту компании по разработке Java-приложений со сложной неординарной структурой.

Решение

С целью минимизировать возможные риски взаимодействия между Заказчиком и специалистами Artezio на начальном этапе, в качестве основного подхода был выбран Гибкий подход к разработке программного обеспечения (Agile Software Development Approach).

Работы были разделены на короткие итерации длиной по 2 недели каждая, по завершению которой специалисты Artezio демонстрировали Заказчику выполненные работы и согласовывали дальнейшее взаимодействие. Такой подход позволяет вовремя собирать информацию и отзывы от пользователей системы и своевременно обрабатывать новые требования, возникающие у Заказчика во время разработки системы.

Более того, специалисты Artezio хотели сконцентрировать технологическую экспертизу в своем центре разработки, но при этом иметь возможность реального голосового общения с Заказчиком. С этой целью было предложено объединить 2 модели взаимодействия – on-site и off-site.



Во время этапа внедрения программного обеспечения команда Artezio задействовала наиболее современные технологии и технические средства, такие как JEE 5/6 (EJB 3.1, JMS, JAAS, JTA, JAXB, JAX-WS, JSF 1.2 + Facelets), JBoss RichFaces, JBoss Seam, Activiti BPM, JBoss Drools, BIRT, MySQL 5, JBoss AS 6.2/7., Eclipse, Maven 2, Jenkins, JUnit 4.

Результат

Спустя менее года после первого контакта между Artezio и Заказчиком, специалисты Artezio успешно ввели систему в опытную эксплуатацию. Решение поддерживает широкий круг HR-задач, таких как управление набором персонала, обработка настраиваемых бизнес-критериев (премирование, допуск и тп.), ведение расписания, управление увольнениями и т.п.

Первый релиз, выпущенный согласно изначально оговоренным срокам, нашел положительный отклик у Заказчика, что позволило специалистам Artezio завоевать уважение Заказчика. Это определило последующий выбор Заказчиком компании Artezio для дальнейшего развития функционала платформы, который должен включать такие сложные процессы, как управление документооборотом и ведение платежных ведомостей.