

## *Artezio переносит систему отслеживания заявок в облачную среду и добавляет ряд важных функций*

### **Профиль пользователя:**

ИТ-вендор

### **Функциональная область:**

Облачные вычисления

### **Трудозатраты:**

Оценка – 10 MD

Установка инфраструктуры облака и создание типовых изображений сервера - 12 MD

Создание документации – 5 MD

Продолжительность – 1 месяц

### **Технологии и средства разработки**

- Java EE
- JSF
- Hibernate
- JBoss AS
- Amazon EC2

### ***Проблема***

Заказчик (вендор программного обеспечения) разработал проприетарную систему отслеживания заявок, основанную на технологии Java EE, которую он планировал продавать крупным организациям. Однако прежде чем продавать продукт взыскательным клиентам, заказчик хотел исправить все мелкие дефекты системы, поэтому он выбрал Artezio как компанию с большим опытом в разработке программного обеспечения.

Изначально компания Artezio планировала оказать помощь в рефакторинге приложения и добавить в него следующие функции:

- Поддержка множественных аккаунтов организаций и пользователей
- Поддержка отдельных ссылок на данные и настроек приложения для каждого аккаунта организации
- Высокая доступность системы, процессы автоматического сохранения и диагностики неполадок

### ***Решение***

Специалисты компании Artezio проанализировали имеющуюся систему и пришли к выводу, что затраты по ее модернизации слишком высоки и требуют больших временных затрат по сравнению с первоначальными ожиданиями.

В качестве альтернативы компания Artezio предложила внести в систему ряд незначительных изменений и перенести все решение в облачную среду. В результате, каждая организация получит собственный экземпляр приложения с различными рабочими средами, настройками, пользователями и параметрами доступа.

В качестве оптимального провайдера облачных решений был выбран Amazon EC2, который обладает рядом преимуществ:

- Amazon EC2 позволяет использовать изображения для клонирования экземпляров приложений
- Amazon EC2 является гибким и масштабируемым решением – создание нового приложения занимает считанные минуты при достаточно низком уровне затрат

### **Результат**

Компания Artezio помогла заказчику разработать SaaS-модель для его системы отслеживания заявок, используя облачный веб-сервис Amazon EC2. Финальный продукт представляет собой приложение, которое автоматизирует создание, сохранение и переключение версий для каждой организации. Кроме того, компания Artezio провела тренинги по использованию веб-сервиса Amazon EC2 для сотрудников заказчика и обучила их самостоятельному обслуживанию продукта.

В результате, заказчик сэкономил много денег на доработке и оптимизации оригинального программного обеспечения. В то же время отпала необходимость инвестиций в аппаратную технику благодаря использованию ресурсов публичного облачного вендора Amazon EC2.